

RibaChat – Ödeme ve İade Politikası

Yürürlük Tarihi: 09.01.2026

Son Güncelleme: 09.01.2026

Bu Ödeme ve İade Politikası, RibaChat mobil uygulaması (“Uygulama”) üzerinden sunulan dijital hizmetler, uygulama içi satın almalar ve abonelikler için geçerlidir. Uygulama üzerinden bir satın alma işlemi gerçekleştiren kullanıcılar, işbu politikayı kabul etmiş sayılır.

1. Tanımlar

Uygulama: RibaChat adlı mobil yazılım

Şirket: RIBACHAT BİLİŞİM YAZILIM BİLGİSAYAR SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ

Adres: Gölbaşı Mah. Karacadağ Cad. No:45D, Viranşehir / Şanlıurfa

Hizmet: Uygulama üzerinden sunulan sesli ve görüntülü sohbet, premium özellikler, abonelikler ve benzeri dijital içerikler

Satın Alma: Kullanıcı tarafından uygulama içinden yapılan ücretli işlemler

Kullanıcı: Uygulamayı kullanan gerçek veya tüzel kişi

2. Ödeme Koşulları

Tüm ödemeler Apple App Store veya Google Play üzerinden gerçekleştirilir.

Ödeme işlemleri, ilgili mağazanın kendi ödeme altyapısı ve güvenlik standartları çerçevesinde yapılır.

RibaChat, kullanıcıların kredi kartı veya ödeme bilgilerini doğrudan saklamaz veya işlemez.

3. Dijital Hizmetlerin Niteliği

Sunulan hizmetler:

- Dijital içerik niteliğindedir.

- Anında erişim sağlanan hizmetlerdir.
- Kullanım başladıktan sonra geri alınması mümkün olmayan sanal ürünlerdir.

4. Cayma Hakkı ve İade Politikası

4.1 Genel Kural

Dijital içerik ve hizmetler, anında ifa edilen ve kullanıma açılan hizmetler olduğundan, kullanım başladıktan sonra iade edilemez. Kullanıcı, satın alma işlemini tamamlayarak hizmetin derhal ifa edilmesini ve cayma hakkından feragat ettiğini kabul etmiş sayılır.

4.2 İstisnai Durumlar

Aşağıdaki durumlarda iade değerlendirilebilir:

- Teknik bir hata nedeniyle hizmetin hiç sunulamaması
- Yanlış ücret tahsil edilmesi
- Yasal zorunluluklar

4.3 14 Günlük İptal Hakkı

Kullanıcı, yasal mevzuat kapsamında siparişini herhangi bir gerekçe göstermeksizin 14 gün içinde iptal edebilir. Bu durumlarda iade işlemleri, App Store veya Google Play'in kendi iade politikalarına göre gerçekleştirilir.

5. Abonelikler

Abonelikler, kullanıcı tarafından iptal edilmediği sürece otomatik olarak yenilenir.

Abonelik iptali, ilgili uygulama mağazası üzerinden yapılmalıdır.

Aktif abonelik süresi boyunca kısmi iade yapılmaz.

6. Kampanya ve İndirimli Satın Almalar

Kampanya, indirim veya promosyon kapsamında sunulan dijital hizmetler iade edilemez.

Yalnızca yürürlükteki mevzuatın zorunlu kıldığı haller istisna oluşturur.

7. Üçüncü Taraf Mağaza Politikaları

Tüm ödemeler Apple App Store ve Google Play aracılığıyla gerçekleştirildiğinden, iade süreçleri bu platformların kendi kurallarına tabidir. RibaChat, mağaza politikaları dışında doğrudan iade işlemi gerçekleştiremez.

8. Hatalı veya Yetkisiz İşlemler

Kullanıcı, hesabı üzerinden yapılan tüm işlemlerden sorumludur. Yetkisiz bir işlem fark edildiğinde, derhal ilgili uygulama mağazası ve RibaChat destek kanalı ile iletişime geçilmelidir.

9. Politika Değişiklikleri

Bu Ödeme ve İade Politikası, gerekli görüldüğü takdirde güncellenebilir. Güncel politika, uygulama içerisinde veya resmi iletişim kanalları üzerinden yayımlanır.

10. İletişim

Ödeme ve iade politikası ile ilgili sorular için:

E-posta: info@ribachat.com

Uygulama içi destek kanalı

Not: Bu politika, Apple App Store ve Google Play uygulama içi satın alma ve dijital içerik kurallarına uygun şekilde hazırlanmıştır.