

RIBACHAT – KVKK & GDPR UYUMLULUK BİLDİRİMİ

Yürürlük Tarihi: 09.01.2026

Son Güncelleme: 09.01.2026

Bu doküman, RibaChat mobil uygulamasının Avrupa Birliği Genel Veri Koruma Tüzüğü (GDPR) ve Türkiye Cumhuriyeti 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) kapsamında kullanıcı verilerini nasıl topladığını, işlediğini ve koruduğunu açıklamak amacıyla hazırlanmıştır.

Uygulama Adı: RibaChat

Firma Adı: RIBACHAT BİLİŞİM YAZILIM BİLGİSAYAR SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ

Adres: GÖLBAŞI MAH. KARACADAĞ CAD. NO: 45D, VİRANŞEHİR / ŞANLIURFA

E-posta: info@ribachat.com

1. Veri Sorumlusu

RibaChat mobil uygulamasında işlenen tüm kişisel verilerin veri sorumlusu, uygulamanın geliştiricisidir.

2. Toplanan Veriler

- Kullanıcı takma adı ve profil bilgileri (fotoğraf, biyografi, yaş vb.)
- Uygulama içi mesaj ve etkileşim kayıtları
- Cihaz ve yazılım bilgileri (cihaz türü, işletim sistemi, uygulama sürümü)
- IP adresi ve tahmini konum bilgileri
- Kullanıcı ayarları ve tercihleri

3. Verilerin Kullanım Amaçları

- Uygulamanın güvenli ve doğru şekilde çalıştırılması
- Kullanıcı deneyiminin kişiselleştirilmesi
- Kötüye kullanım ve yetkisiz erişimlerin önlenmesi

- Analiz, raporlama ve performans iyileştirmeleri
- Mevzuattan kaynaklanan yükümlölüklerin yerine getirilmesi

4. İşlemenin Hukuki Dayanağı

Kişisel veriler; kullanıcının açık rızası, sözleşmenin kurulması veya uygulanması, yasal yükümlölükler ve RibaChat'in meşru menfaatleri kapsamında işlenmektedir.

5. Veri Paylaşımı

Kişisel veriler, kanunların gerektirdiğı durumlar haricinde üçüncü taraflarla paylaşılmaz. Ancak teknik altyapı ve analiz gereksinimleri doğrultusunda, yalnızca hizmet sağlayıcı bulut altyapı firmaları ile sınırlı paylaşım yapılabilir.

6. Saklama Süresi

Veriler, KVKK ve GDPR'de öngörülen süreler veya işleme amacının gerektirdiğı süre boyunca saklanır.

7. Kullanıcı Hakları

Kullanıcılar aşağıdaki haklara sahiptir:

- Kişisel verilerine erişme
- Verilerin düzeltilmesini isteme
- Verilerin silinmesini talep etme
- Veri işlenmesini kısıtlama
- Veri işlemeye itiraz etme

8. Web Sitesi Kısa Notu

RibaChat web sitesinde kullanıcı kaydı bulunmamaktadır. Ancak iletişim formları ve şikayet kutusu aracılığıyla iletilen bilgiler de KVKK ve GDPR kapsamındaki haklara tabidir.

9. Güvenlik Önlemleri

RibaChat, kişisel verilerin gizliliğini, bütünlüğünü ve güvenliğini sağlamak amacıyla gerekli tüm teknik ve idari güvenlik tedbirlerini uygular.

10. İletişim

Kişisel veri talepleri; mobil uygulama içerisindeki destek kanalı üzerinden veya web sitesi üzerindeki iletişim formu / şikayet kutusu aracılığıyla iletilebilir.

Bu bildirim, Apple App Store ve Google Play politikalarına uygun şekilde hazırlanmıştır.