

KULLANIM ŞARTLARI

Yürürlük Tarihi: 09.01.2026

Son Güncelleme: 09.01.2026

Lütfen RibaChat mobil uygulamasını ("Uygulama") kullanmadan önce bu Kullanım Şartları'nı dikkatlice okuyunuz. Uygulamaya erişerek veya uygulamayı kullanarak, işbu Kullanım Şartları'nı kabul etmiş sayılırsınız. Şartların herhangi bir bölümünü kabul etmiyorsanız, uygulamayı kullanmamanız gerekmektedir.

1. Tanımlar

- **Uygulama:** RibaChat adlı mobil yazılım
- **Şirket:** RIBACHAT BİLİŞİM YAZILIM BİLGİSAYAR SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ
- **Hizmet:** Uygulama üzerinden sunulan sesli ve görüntülü sohbet, mesajlaşma, canlı iletişim ve ilgili dijital hizmetler
- **Uygulama Mağazası:** Apple App Store veya Google Play Store
- **Kullanıcı:** Uygulamaya erişen veya kullanan gerçek kişi

2. Hizmetin Kapsamı

- Sesli sohbet
- Görüntülü sohbet
- Yazılı mesajlaşma
- Etkileşim ve iletişim özellikleri

Şirket, hizmet içeriğini ve kapsamını dilediği zaman değiştirme, durdurma veya sonlandırma hakkını saklı tutar.

3. Yaş Sınırı

Uygulama yalnızca 18 yaş ve üzeri kullanıcılar içindir. Kullanıcı, uygulamayı kullanarak 18 yaşından büyük olduğunu beyan eder.

Not: Aile fertlerinden biri 18 yaş altındaki bir kullanıcıyı fark ettiğinde, lütfen derhal bizimle iletişime geçin.

4. Kullanıcı Yükümlölükleri

- Uygulamayı yürürlükteki mevzuata uygun şekilde kullanmak
- Topluluk Kuralları'na uymak
- Başkalarının haklarını ihlal etmemek
- Yanıltıcı, sahte veya başkasına ait bilgiler kullanmamak

Kullanıcı, uygulama üzerinden gerçekleştirdiğı sesli, görüntölü ve yazılı tüm iletişimlerden bizzat sorumludur.

5. Yasaklı Davranışlar

- Cinsel, pornografik veya müstehcen içerik paylaşımı
- Şiddet, tehdit, nefret söylemi, hakaret veya taciz
- Din, dil, ırk, cinsiyet, milliyet veya herhangi bir kişisel özelliğı yönelik ayrımcılık
- Yasadışı faaliyetlerin teşvik edilmesi
- Alkol, sigara, uyuşturucu veya zararlı madde kullanımının özendirilmesi
- Başkalarının kimliğine bürünme veya yanıltıcı kimlik kullanımı
- Spam, izinsiz reklam veya kötüye kullanım
- Platformun teknik altyapısını bozacak girişimler

İhlal durumunda kullanıcı hesabı geçici veya kalıcı olarak kapatılabilir.

6. Sesli ve Görüntölü İletişim

- Sesli ve görüntölü görüşmeler canlıdır
- Görüşmeler, karşı tarafın açık rızası olmadan kayıt altına alınamaz
- Şirket, görüşme içeriklerinden sorumlu değildir
- Kurallara aykırı davranışlarda görüşme derhal sonlandırılabilir

7. Ücretli Hizmetler

- Tüm ödemeler App Store veya Google Play üzerinden yapılır
- Dijital hizmetler, kullanıma başlandıktan sonra iade edilemez
- Abonelikler, kullanıcı tarafından iptal edilmediğı sürece otomatik yenilenir

Detaylar için Ödeme ve İade Politikası geçerlidir.

8. Hesabın Askıya Alınması ve Feshi

- Kullanım Şartları'nın ihlali
- Yasal yükümlölükler
- Platform güvenliğinin tehlikeye atılması

Hesap kapatıldığında, kullanıcının hizmete erişim hakkı sona erer.

9. Sorumluluğun Sınırlandırılması

- Hizmeti "olduğı gibi" ve "mevcut haliyle" sunar
- Hizmetin kesintisiz veya hatasız olacağını garanti etmez
- Dolaylı, özel veya sonuçsal zararlardan sorumlu tutulamaz

Şirketin toplam sorumluluğı, kullanıcının hizmet kapsamında ödediğı tutarla sınırlıdır.

10. Üçüncü Taraf Hizmetler

Uygulama, üçüncü taraf web sitelerine veya hizmetlere bağlantılar içerebilir. Şirket, bu hizmetlerin içeriğinden veya uygulamalarından sorumlu değildir.

11. Gizlilik

Kişisel verilerin işlenmesi, Gizlilik Politikası kapsamında yürütölür. Kullanıcılar, uygulamayı kullanarak Gizlilik Politikası'nı kabul etmiş sayılır.

12. Uygulanacak Hukuk ve Yetki

Bu Kullanım Şartları, Türkiye Cumhuriyeti hukukuna tabidir. Taraflar arasında doğabilecek uyuşmazlıklarda Türk Mahkemeleri yetkilidir.

13. Şartlarda Değışiklik

Şirket, Kullanım Şartları'nı dilediğı zaman güncelleyebilir. Güncellemeler uygulama içerisinde yayımlandığı tarihte yürürlüğe girer.

Uygulamayı kullanmaya devam etmek, güncellenmiş şartların kabul edildiğı anlamına gelir.

14. İletişim

E-posta: info@ribachat.com | Uygulama içi destek kanalı

Not: Bu Kullanım Şartları, Apple App Store ve Google Play Store yönergeleri dikkate alınarak hazırlanmıştır.