

# GİZLİLİK POLİTİKASI

**Yürürlük Tarihi:** 09.01.2026

**Son Güncelleme:** 09.01.2026

Bu Gizlilik Politikası, **RibaChat** mobil uygulamasının ("Uygulama"), kullanıcılarına sunduğu sesli ve görüntülü sohbet hizmetleri kapsamında kişisel verilerin toplanması, işlenmesi, saklanması ve korunmasına ilişkin esasları açıklamak amacıyla hazırlanmıştır. Uygulamayı kullanan tüm kullanıcılar işbu politikayı kabul etmiş sayılır.

## 1. Veri Sorumlusu

KVKK ve GDPR kapsamında veri sorumlusu:

- Uygulama Adı:** RibaChat
- Firma Adı:** RIBACHAT BİLİŞİM YAZILIM BİLGİSAYAR SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ
- Adres:** Gölbaşı Mah. Karacadağ Cad. No:45D, Viranşehir / Şanlıurfa
- E-posta:** [info@ribachat.com](mailto:info@ribachat.com)

## 2. Toplanan Kişisel Veriler

### 2.1 Kullanıcı Hesap Bilgileri

- Kullanıcı adı
- Profil fotoğrafı
- Biyografi, yaş
- Tercihler ve ayarlar

### 2.2 Sesli & Görüntülü İletişim

- Canlı ses akışı
- Canlı görüntü akışı

**Not:** Görüşmeler kaydedilmez, saklanmaz ve sonradan izlenemez.

## 2.3 Mesajlaşma Verileri

- Mesaj içerikleri
- Etkileşim kayıtları

## 2.4 Teknik Veriler

- IP adresi
- Cihaz türü
- İşletim sistemi
- Uygulama sürümü
- Oturum ve hata kayıtları

## 3. İşleme Amaçları

- Hizmet sunumu
- Güvenlik
- Performans geliştirme
- Kötüye kullanımın önlenmesi
- Yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi

## 4. Hukuki Dayanak

- Açık rıza
- Sözleşmenin ifası
- Hukuki yükümlülük
- Meşru menfaat

## 5. Üçüncü Taraf Hizmet Sağlayıcıları

- **Agora.io:** Video ve sesli iletişim altyapısı, canlı ses ve görüntü akışı
- **Socket.IO:** Gerçek zamanlı mesajlaşma altyapısı, mesaj verileri şirket sunucularında işlenir

- **Backend & Dosya Sunucuları:** Profil fotoğrafları, medya dosyaları, kullanıcı verileri

Bu hizmet sağlayıcılar yalnızca hizmet sunumu amacıyla sınırlı erişime sahiptir.

## 6. Çerezler ve Yerel Depolama

- Web çerezi kullanılmaz
- Mobil cihazda yerel depolama kullanılır
- Token ve tercihler yalnızca uygulama içinde saklanır

## 7. Veri Güvenliği

- HTTPS şifreleme
- JWT kimlik doğrulama
- Bcrypt parola hashleme
- Yetkilendirme (RBAC)
- Rate limit koruması
- Input doğrulama kontrolleri

## 8. Veri Saklama Süresi

Veriler:

- İşleme amacı sona erdiğinde
- Yasal süre dolduğunda  
silinir, yok edilir veya anonim hale getirilir.

## 9. Kullanıcı Hakları

- Veri erişimi
- Düzeltme
- Silme

- Kısıtlama
- İtiraz
- Veri taşınabilirliği
- Açık rızayı geri çekme

## 10. Hesap Silme

Kullanıcılar hesaplarını kalıcı olarak silebilir:

- **Mobil:** Uygulama içindeki “Hesabımı Sil” seçeneği
- Hesap silme sonrası veriler yasal süreler haricinde silinir veya anonimleştirilir

## 11. Web Sitesi

- Web sitesinde kullanıcı hesabı bulunmaz
- Form ve şikayet alanı verileri KVKK kapsamında korunur

## 12. Çocukların Gizliliği

- Uygulama 18 yaş altı kullanıcılar için değildir

## 13. Politika Güncellemeleri

- Politika güncellenebilir
- Güncel sürüm uygulama ve web sitesinde yayımlanır

## 14. İletişim

- **E-posta:** [info@ribachat.com](mailto:info@ribachat.com)
- Uygulama içi destek kanalı

**Not:** Bu Gizlilik Politikası, Google Play ve Apple App Store veri güvenliği, hesap silme ve üçüncü taraf bildirim gerekliliklerine uygun şekilde hazırlanmıştır.